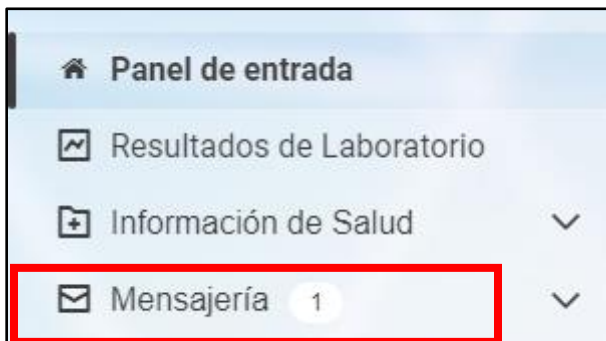


Comunicación con el equipo de Rehabilitación/Terapia a través del portal del paciente

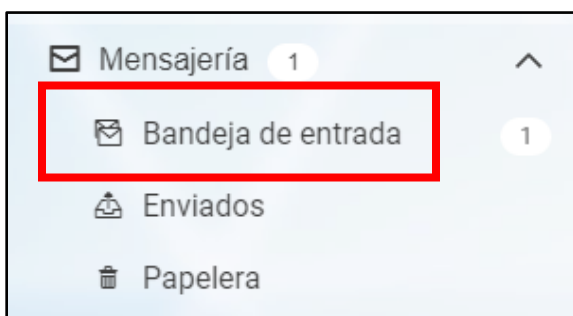
1. Inicie sesión en su cuenta del portal. Ingrese su dirección de correo electrónico o nombre de usuario y contraseña. Haga clic en el botón **“Iniciar sesión”**.



2. Seleccione **“Mensajería”**.



3. Seleccione **“Bandeja de entrada”**.



4. Haga clic en **“Enviar un mensaje”**.



5. Debe completar los campos obligatorios.

< Nuevo mensaje

* Indica un campo obligatorio.

Esta solicitud se envía en nombre de
Decportalone Zztestonecert

* Para
Seleccionar un destinatario

* Asunto

* Mensaje

Enviar Cancelar

POR EMERGENCIAS MÉDICAS LLAME AL 911

PARA SOLICITAR UNA CITA, HAGA CLIC [AQUÍ](#)

En caso de urgencias, llame al centro de emergencias donde hayan atendido a su hijo. Pida hablar con el departamento correspondiente

En el campo "Para" comience a escribir el nombre del centro médico o del departamento (p. ej., Coordinación de la atención; Rehabilitación/Terapia; Registros médicos). Seleccione el centro médico o departamento donde hayan atendido a su hijo.

SOLICITUD DE HISTORIAL MEDICO

Deberá aguardar de 3 a 5 días hábiles para las solicitudes de historiales médicos.

Las solicitudes para divulgar historiales médicos a terceros no podrán procesarse a través del Portal del paciente.

COMUNICACIÓN CON COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN

Por favor, aguarde de 2 a 3 días hábiles para recibir una respuesta a su consulta.

Utilice este medio para comunicarse con el equipo de Coordinación de la atención con respecto a temas de rutina o preguntas relacionadas con su hijo.

COMUNICACIÓN CON REHABILITACIÓN/TERAPIA

Por favor, aguarde de 2 a 3 días hábiles para recibir una respuesta a su consulta.

Use esto para hablar con el personal de Rehabilitación/Terapia sobre temas de rutina o preguntas relacionadas con los servicios de fisioterapia, terapia ocupacional o patologías del habla de su hijo.

Nota: para solicitar una cita, haga clic en el enlace que figura en el cuadro de información.

6. Elija el paciente correspondiente desde el menú desplegable.

* Este mensaje se envía en nombre de

Friday Zztestthree
Monday Zztestone
Wednesday Zztesttwo

Seleccionar un destinatario

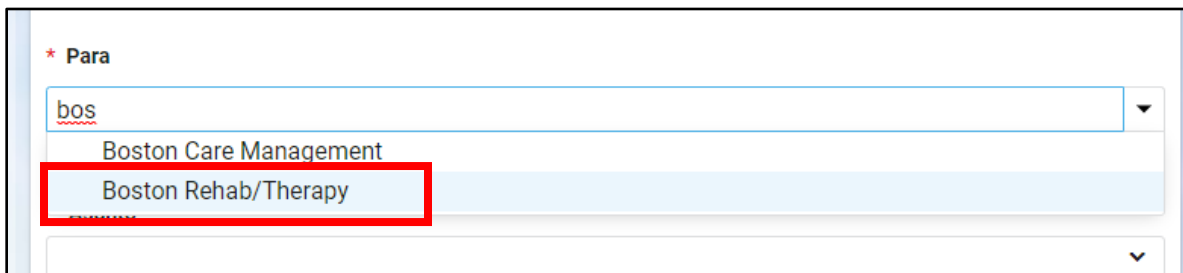
Si está asociado a un único paciente, el nombre se mostrará directamente y no es necesario hacer una selección.

< Nuevo mensaje

* Indica un campo obligatorio.

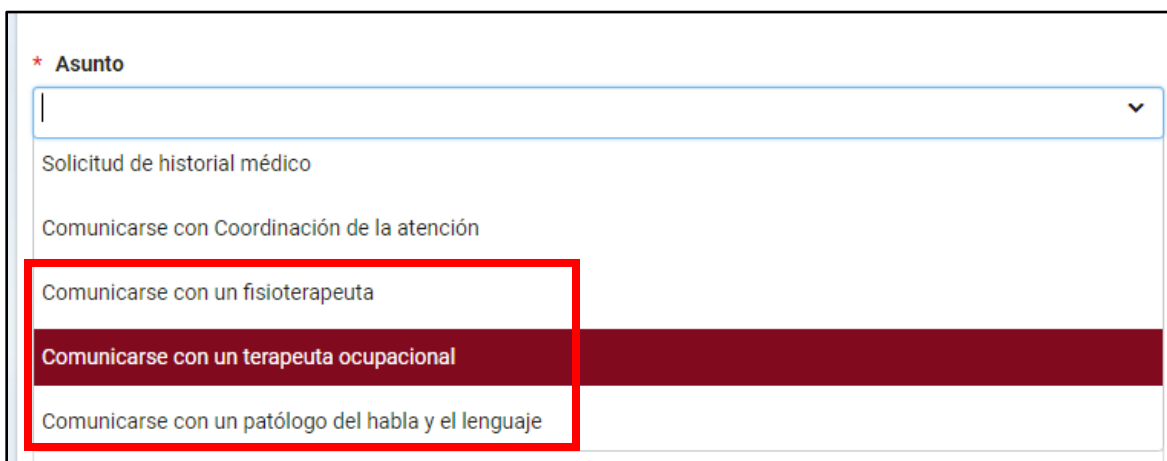
Esta solicitud se envía en nombre de
Decportalone Zztestonecert

7. **Para:** comience a escribir el nombre del centro y seleccione el departamento de atención correspondiente de la lista de opciones.



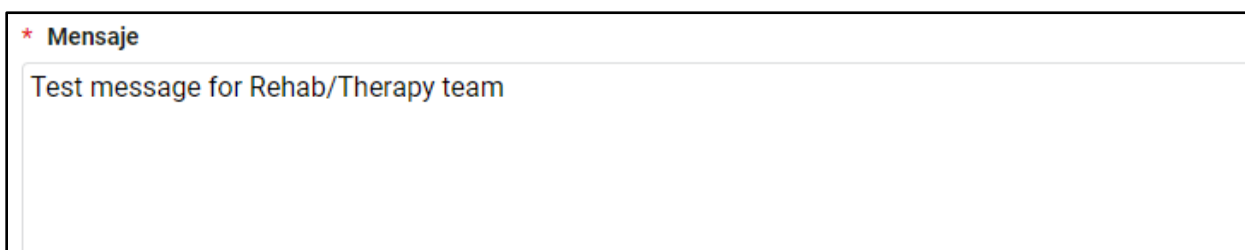
A screenshot of a web form labeled '* Para'. A search input field contains the text 'bos'. Below the input, a dropdown menu is open, displaying two options: 'Boston Care Management' and 'Boston Rehab/Therapy'. The 'Boston Rehab/Therapy' option is highlighted with a red rectangular box.

8. **Asunto:** seleccione “Comunicarse con un fisioterapeuta”, “Comunicarse con un terapeuta ocupacional” o “Comunicarse con un patólogo del habla y el lenguaje” de la lista desplegable. Evite escribir textos extensos para evitar demoras en la respuesta a su solicitud.



A screenshot of a web form labeled '* Asunto'. A dropdown menu is open, showing a list of options: 'Solicitud de historial médico', 'Comunicarse con Coordinación de la atención', 'Comunicarse con un fisioterapeuta', 'Comunicarse con un terapeuta ocupacional', and 'Comunicarse con un patólogo del habla y el lenguaje'. The last three options are enclosed in a red rectangular box, and the 'Comunicarse con un terapeuta ocupacional' option is highlighted in a dark red color.

9. **Mensaje:** ingrese la información que desea comunicar al equipo de Rehabilitación/Terapia. Proporcione tantos detalles como sean posibles para ayudar al personal a proporcionarle la respuesta que necesita.



A screenshot of a web form labeled '* Mensaje'. It features a large text input field containing the text 'Test message for Rehab/Therapy team'.

Nota: utilice este medio para comunicarse con el equipo de Rehabilitación/Terapia con respecto a temas de rutina o preguntas relacionadas con los servicios de fisioterapia, terapia ocupacional o patologías del habla de su hijo. Por temas urgentes, llame al hospital Shriners donde atendieron a su hijo. Pida hablar con el departamento específico.

10. Haga clic en el botón “**Enviar**”. De este modo, su solicitud se enviará a los Hospitales Shriners para Niños®. El equipo de Rehabilitación/Terapia trabajará para completar su solicitud.

Nota: espere de 2 a 3 días hábiles para recibir una respuesta a su consulta.

< Nuevo mensaje

* Indica un campo obligatorio.

Esta solicitud se envía en nombre de
Decportalone Zztestonecert

* **Para**

Boston Rehab/Therapy x

Seleccionar un destinatario

* **Asunto**

Comunicarse con un terapeuta ocupacional x v

* **Mensaje**

Test message for Rehab/Therapy team

Enviar Cancelar

11. Después de enviar el mensaje se mostrará una notificación.

Bandeja de entrada

✓ Mensaje enviado.

Enviar un mensaje Ordenar por v

12. En la carpeta “Enviado” podrá ver una copia de este mensaje hasta que se elimine de forma permanente.

Enviados

Enviar un mensaje Ordenar por ▾

Comunicarse con un terapeuta ocupacional Junio 08, 2021
Decportalone Zztestonecert → Boston Rehab/Therapy 10:13 a.m. EDT
Sin abrir

13. Los mensajes se mostrarán como “Sin abrir” si el equipo de Rehabilitación/Terapia aún no lo ha leído. Una vez abierto, el mensaje pasará al estado “Revisado”.

Enviados

Enviar un mensaje Ordenar por ▾

Comunicarse con un terapeuta ocupacional Junio 08, 2021
Decportalone Zztestonecert → Boston Rehab/Therapy 10:13 a.m. EDT
Sin abrir

Comunicarse con un terapeuta ocupacional Junio 03, 2021
Decportalone Zztestonecert → Chicago Rehab/Therapy 10:34 a.m. EDT
Sin abrir

Communicate with Physical Therapist Junio 03, 2021
Decportalone Zztestonecert → Chicago Rehab/Therapy 10:27 a.m. EDT
Revisado

14. El equipo de Rehabilitación/Terapia enviará una respuesta por correo electrónico a la bandeja de entrada del portal del paciente. Este mensaje de correo electrónico permanecerá en la Bandeja de entrada del portal hasta que lo elimine de forma permanente.

Bandeja de entrada

Enviar un mensaje Ordenar por ▾

RE: Communicate with Physical Therapist Junio 03, 2021
Boston Rehab/Therapy → Decportalone Zztestonecert 09:15 a.m. EDT